

Положение программы лояльности «Бонус со вкусом» в барах «Заводской»

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящее Положение определяет условия организации и проведения программы лояльности «Бонус со вкусом» в барах «Заводской» (далее — Программа), порядок регистрации участников, начисления, использования и аннулирования бонусных баллов, а также права и обязанности сторон.
- 1.2.** Программа направлена на повышение лояльности покупателей баров «Заводской», стимулирование повторных покупок и продвижение реализуемых в Барах товаров и не является лотереей, азартной игрой, конкурсом или иной деятельностью, основанной на риске.
- 1.3.** Участие в Программе является добровольным и бесплатным. Покупатель не вносит отдельную плату за регистрацию или участие.
- 1.4.** Актуальная редакция Положения размещается на сайте www.bryanskpivo.ru и предоставляется для ознакомления в барах «Заводской».
- 1.5.** Регистрация означает принятие Участником настоящего Положения. Согласие на обработку персональных данных и согласие на рекламные сообщения оформляются отдельными документами.
- 1.6.** Все сроки и время исчисляются по московскому времени.

2. Термины и определения

- 2.1.** Организатор — АО «Брянскпиво», юридическое лицо, утверждающее условия Программы.
- 2.2.** Оператор Программы — АО «Брянскпиво», юридическое лицо, которое фактически ведет бонусные счета, регистрирует участников и обеспечивает начисление и списание Бонусов.
- 2.3.** Бар — торговый объект «Заводской», участвующий в Программе. Перечень Баров приведен в приложении № 1.
- 2.4.** Участник — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и зарегистрированное в Программе.
- 2.5.** Бонусный счет — учетная запись Участника, привязанная к номеру мобильного телефона.
- 2.6.** Бонус — условная учетная единица для расчета скидки. Один Бонус предоставляет право на скидку один рубль.
- 2.7.** Бонусы не являются денежными средствами, не выдаются наличными, не продаются и не передаются другому лицу.
- 2.8.** Товары — товары, реализуемые в барах «Заводской» и участвующие в Программе.
- 2.9.** Тарифы — размеры и специальные условия начисления и использования Бонусов, приведенные в приложении № 2.

3. Сведения об Организаторе и Операторе

- 3.1.** Организатор и Оператор АО «Брянскпиво».
- 3.2.** АО «Брянскпиво»: ИНН 3233002454, КПП 325701001, адрес: 241022, г. Брянск, ул. Пушкина, д. 16а.
- 3.3.** Организатор вправе привлекать технических подрядчиков при наличии надлежащих договоров и соблюдении требований законодательства.

4. Территория и сроки действия

- 4.1.** Программа действует в барах «Заводской» по адресам, указанным в приложении № 1 к настоящему Положению.

4.2. Период начисления Бонусов: с 1 сентября 2026 года по 31 декабря 2026 года включительно.

4.3. Окончание периода начисления Бонусов, указанного в пункте 4.2 настоящего Положения, не влечет автоматического аннулирования ранее начисленных Бонусов. Начисленные Бонусы сохраняются на Бонусном счете Участника и могут быть использованы в течение срока их действия, установленного пунктом 7.3 настоящего Положения.

4.4. Организатор вправе продлить Программу, опубликовав информацию до окончания действующего периода.

5. Участники и регистрация

5.1. Участником может стать физическое лицо, достигшее 18 лет и имеющее действующий российский номер мобильного телефона.

5.2. Регистрация осуществляется путем заполнения анкеты в Баре и подписания отдельного согласия на обработку персональных данных либо через сайт www.bryanskprivo.ru после запуска соответствующего функционала.

5.3. При бумажной регистрации данные вносятся в систему, как правило, в течение 24 часов с момента получения корректно заполненных документов.

5.4. Участник считается зарегистрированным после создания Бонусного счета. Покупки, совершенные до создания Бонусного счета, в Программе не учитываются.

5.5. На один номер телефона регистрируется один Бонусный счет. Один Участник вправе иметь одну активную учетную запись.

5.6. Участник обязан сообщать достоверные данные и своевременно уведомлять об их изменении.

5.7. Регистрация не подтверждает возраст при продаже алкогольной продукции. При сомнениях продавец вправе потребовать документ, позволяющий установить возраст, и отказать в продаже при его отсутствии.

6. Начисление Бонусов

6.1. Бонусы начисляются на стоимость товаров в кассовом чеке, приобретенных Участником в Баре, после идентификации Участника по номеру телефона до закрытия кассового чека.

6.2. Базовый размер начисления новому Участнику — 5% от стоимости товаров в кассовом чеке, фактически оплаченной денежными средствами.

6.3. Для действующих Участников размер начисления Бонусов также составляет 5% от стоимости товаров в кассовом чеке, фактически оплаченной денежными средствами.

6.4. Начисление производится в целых Бонусах; дробная часть менее одного Бонуса отбрасывается.

6.5. Бонусы начисляются после закрытия кассового чека и становятся доступными для использования на следующий календарный день после совершения покупки.

7. Использование и срок действия Бонусов

7.1. Бонусами можно оплатить не более 50% стоимости товаров в одном кассовом чеке.

7.2. Для списания Участник сообщает номер телефона до закрытия чека и подтверждает операцию одноразовым SMS-кодом либо иным предусмотренным способом.

7.3. Бонусы действуют 90 календарных дней со дня начисления.

7.4. Первыми списываются Бонусы с наиболее ранней датой окончания срока.

7.5. Неиспользованные Бонусы аннулируются без денежной компенсации.

7.6. Совместимость Бонусов с иными скидками определяется условиями соответствующей акции.

8. Корректировки

8.1. При отмене кассовой операции начисление и списание Бонусов корректируются.

8.2. При технической ошибке Участник вправе обратиться к Организатору, приложив кассовый чек и указав номер телефона.

9. Права и обязанности Участника

9.1. Участник вправе получать информацию о правилах, остатке и сроке действия Бонусов, обращаться за исправлением операций и отказаться от участия.

9.2. Участник обязан соблюдать Положение, не передавать учетную запись и коды третьим лицам и не использовать технические ошибки для необоснованной выгоды.

9.3. Выход из Программы осуществляется по обращению и влечет блокирование счета и аннулирование неиспользованных Бонусов после обработки обращения.

10. Права и обязанности Организатора и Оператора

10.1. Организатор и Оператор проводят Программу по настоящему Положению, ведут учет операций и предоставляют необходимую и достоверную информацию.

10.2. Организатор вправе устанавливать специальные предложения, а также определять отдельные товары или категории товаров, в отношении которых действуют специальные условия начисления или использования Бонусов, при предварительном раскрытии таких условий.

10.3. При обоснованных признаках ошибки, злоупотребления, мошенничества или несанкционированного доступа операции по счету могут быть временно приостановлены на период проверки.

10.4. При подтверждении нарушения неправомерно начисленные Бонусы могут быть аннулированы, а счет — заблокирован. Участник вправе направить обращение или претензию.

10.5. Добросовестно совершенные операции не могут признаваться недействительными произвольно.

11. Изменение и прекращение Программы

11.1. Организатор вправе изменять Положение при изменении механики, законодательства, технических процессов или перечня Баров.

11.2. Новая редакция публикуется не менее чем за 10 календарных дней. Изменения, необходимые для соблюдения закона или безопасности, могут вводиться с момента публикации.

11.3. Изменения не применяются к завершенным кассовым операциям. Ранее начисленные Бонусы сохраняются до окончания срока, кроме ошибочного или неправомерного начисления.

11.4. При досрочном прекращении Программы уведомление публикуется не менее чем за 30 дней и устанавливается разумный срок использования ранее начисленных Бонусов, если иное не обусловлено законом или чрезвычайными обстоятельствами.

12. Персональные данные и сообщения

12.1. Для регистрации и ведения Бонусного счета обрабатываются персональные данные в необходимом объеме.

12.2. Перечень данных, цели, действия, сроки, получатели и порядок отзыва указываются в отдельной форме согласия.

12.3. Отзыв согласия на данные, необходимые для ведения счета, влечет прекращение участия. Обработка без согласия возможна только при наличии законного основания.

12.4. Сервисные сообщения для регистрации, подтверждения операций и безопасности направляются в рамках исполнения Программы.

12.5. Рекламные сообщения направляются только при отдельном предварительном согласии. Отказ от рекламы не препятствует участию.

13. Ответственность

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Организатор не отвечает за невозможность использования Программы из-за действий операторов связи, сбоев третьих лиц, отсутствия связи или неверных данных Участника при условии принятия разумных мер по восстановлению работы.

13.3. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие обстоятельств непреодолимой силы на период их действия.

13.4. Ограничения ответственности не применяются, когда они запрещены законодательством о защите прав потребителей.

14. Обращения и споры

14.1. Обращения направляются по почтовому адресу 241022, г. Брянск, ул.Пушкина 16А, электронной почте gost@bryanskpivo.ru.

14.2. Рекомендуются указать Ф.И.О., номер телефона, дату и адрес покупки, описание вопроса и приложить чек. Лишние персональные данные не требуются.

14.3. Обращения рассматриваются в срок 7 рабочих дней.

14.4. Споры разрешаются путем переговоров, а затем в установленном законом порядке.

Приложение №1. Перечень участвующих баров «Заводской»

№	Наименование	Адрес
1	Заводской бар № 1	г. Брянск, проспект Станке Димитрова, д. 20
2	Заводской бар № 16	г. Брянск, ул. Красноармейская, д. 38
3	Заводской бар № 7	г. Брянск, ул. Дуки, д. 53
4	Заводской бар № 22	г. Брянск, ул. Бежицкая, д. 1, корп. 4
5	Заводской бар № 15	Брянская обл., г. Дятьково, ул. Ленина, д. 166
6	Заводской бар № 32	г. Брянск, ул. Пушкина, д. 16а
7	Заводской бар № 5	г. Брянск, ул. Рылеева, д. 4
8	Заводской бар № 24	г. Брянск, ул. Ново-Советская, д. 87
9	Заводской бар № 4	г. Брянск, мкр. Московский, д. 41/2
10	Заводской бар № 28	Брянская обл., п. Навля, пер. Емлютина, д. 3
11	Заводской бар № 23	г.Брянск, ул. Советская, д. 45
12	Заводской бар № 21	Брянская обл., г. Карачев, ул. 50 лет Октября, д. 105

Приложение №2. Тарифы Программы

Параметр	Условие	Комментарий
Начисление новому Участнику	5%	От стоимости товаров в кассовом чеке, фактически оплаченной денежными средствами.
Начисление действующему Участнику	5%	От стоимости товаров в кассовом чеке, фактически оплаченной денежными средствами.
Оплата Бонусами	Не более 50%	От стоимости товаров в одном кассовом чеке
Курс	1 Бонус = 1 рубль скидки	Бонус не обменивается на деньги.
Срок действия	90 календарных дней	От даты начисления.
Активация счета	до 24 часов	После получения корректно заполненных документов.

Положение утверждено Генеральным директором АО «Брянскпиво» Носенко С.А.