**Правила программы лояльности для постоянных покупателей фирменной сети «Заводской бар», фирменной сети баров «Пивная Бухта», ресторана «Пивная Бухта», ресторана «Севен»**

**1. Общие положения:**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей фирменной сети «Заводской бар», фирменной сети баров «Пивная Бухта», ресторана «Пивная Бухта», ресторана «Севен» (далее–Программа).

1.2. **Организатор программы лояльности (далее – Организатор)** - АО «Брянскпиво» (ОГРН 1023201098458 , ИНН 3233002454, юридический адрес: 241022, Брянская обл., г. Брянск, ул. Пушкина, 16А), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов в Программе лояльности.

1.3. **Цель Программы лояльности** – повышение узнаваемости бренда Брянскпиво, повышение продаж продукции Брянскпиво, привлечение клиентов в фирменную сеть АО «Брянскпиво»

1.4. Программа действует на территории Российской Федерации в:

1.4.1 Фирменной сети «Заводской бар» г. Брянск и Брянская область

1.4.2 Фирменной сети «Заводской бар» г. Орел и Орловская область

1.4.3 Фирменной сети «Заводской бар» г. Смоленск и Смоленская область

1.4.4. Фирменной сети баров «Пивная Бухта» г. Брянск и Брянская область

1.4.5. Ресторане авторской кухни «Пивная Бухта» г. Брянск, ул. Костычева, 60

1.4.6. Ресторане «Севен», г. Брянск, пл. Карла Маркса, 7

1.5. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

1.6. Организатор имеет право в любой момент и по своему усмотрению изменить правила действия Программы лояльности.

1.7. Организатор не несет ответственности за технические сбои, вызванные оборудованием, обеспечивающим работу серверов, каналов связи, а также конечных абонентских устройств.

**2. Термины и определения**

**Программа** - взаимоотношения, в которых Участник, имеющий виртуальный счет в данной бонусной программе и приобретающий товары и/или услуги на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета** - информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, заполняемая Клиентом либо сотрудником бара или ресторана фирменной сети.

**Участник** - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем виртуального счета (бального счета) Участника. Участник вправе управлять своим Балльным счетом самостоятельно (накапливать/списывать Баллы).

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услугу Организатора и/или Партнеров и/или третьих лиц (если это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

**Партнеры** - лица, с которыми у Организатора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц, а также предоставляются иные Привилегии. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Организатором с Партнерами, условия которых могут изменяться.

**Баллы** - расчетные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Балл – всегда целое число. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.
Балльный счет (также Виртуальный счёт) – счет в информационной системе бонусной программы, открытый на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Организатора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием проверочного кода, отправленного на номер телефона участника. Счет привязывается к номеру мобильного телефона. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.
**Контакт-центр Программы (далее-Контакт-центр)** - центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-100-16-50 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), а также по форме обратной связи на Сайте Программы.
Личный кабинет - персональная страница Участника на Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником, а также другая информация.
**Проверочный код** – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, списании бонусных баллов, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.
**Сайт Программы** – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу [bryanskpivo.ru](https://bryanskpivo.ru/)
**Транзакции** - операции, совершаемые Участником с использованием виртуального счета, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Балльный счет либо списания Баллов с Балльного счета Участника.
**Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

**3. Регистрация в Программе:**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (Восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами одним из следующих способов:

3.2.1. Зарегистрироваться на фирменном сайте АО «Брянскпиво» [bryanskpivo.ru](https://bryanskpivo.ru/), заполнить информацию о себе в разделе Мои данные личного кабинета, и вступить в Программу, нажав кнопку «Вступить в программу» в разделе Бонусная программа личного кабинета.

3.2.2. Ответить на вопросы виртуальной анкеты администратору фирменной сети «Заводской бар», администратору сети баров «Пивная Бухта», старшему администратору ресторана «Пивная Бухта», старшему администратору ресторана «Севен».

После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо озвучить администратору. Максимальный срок активации виртуального счета участника – 7 дней с момента заполнения анкеты клиентом/сотрудником заведения.

3.3. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организатору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 No135-ФЗ «О защите конкуренции»:

3.3.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.3.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.4. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями.

3.5. Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

**4. Начисление и списание Баллов**

4.1. Баллы начисляются на Балльный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Организатора: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Организатора, либо предъявлять бонусную карту (в случае наличия физической карты), либо сообщать номер телефона, привязанный к бонусной карте (физической или виртуальной) для идентификации Участника в Программе до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Бонусную карту или не назвал номер телефона, то идентификация Участника невозможна и Баллы не начисляются.

4.5. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг фирменной сети «Заводской бар», баров «Пивная Бухта», ресторана «Пивная Бухта», ресторана «Севен», совершенных с использованием Основной карты.

Правила начисления Баллов /дополнительных Баллов размещаются на Сайте Программы, также о правилах начисления Баллов/дополнительных Баллов можно узнать по телефону Контакт-центра.

4.6. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в фирменной сети Заводской бар:

4.6.1. За каждые 50 р. (пятьдесят рублей) потраченные участником бонусной программы, соблюдая правила программы, в любом заведении, участвующем в программе или заведении партнеров, участник получает 1 (один) балл на свой бонусный счет в течении 72 часов с момента покупки.
4.6.2. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

4.6.3. Документом, являющимся основанием для Организатора начислить Баллы на Балльный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки. Обращения к Организатору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.7. Правила списания Баллов:

4.7.1. Баллы, накопленные на бонусном счете, могут быть использованы в качестве скидки при совершении покупки товаров или услуг в заведении, участвующем в бонусной программе. Один балл на бонусном счете соответствует 1 (одному) рублю скидки.
4.7.2. Скидку за Бонусные баллы нельзя получить на покупку табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.7.3. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Организатора и Партнеров возможно в размере не более 99% (девяносто девяти процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.8. Проверить состояние своего Бального счета, а также историю начисления и списания Баллов Участник программы может в своем личном кабинете на сайте [bryanskpivo.ru](https://bryanskpivo.ru/), в разделе «Бонусная программа».

4.9. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о списании Баллов и сообщает о своем решении Организатору до закрытия чека.

4.10. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

4.11. При возврате товаров, приобретенных со скидкой за бонусные Баллы, списанные Баллы считаются погашенными и не возвращаются на Бальный счет Участника.

4.12. При отказе от заказа, сделанного в интернет-магазине [bryanskpivo.ru](https://bryanskpivo.ru/) со скидкой за бонусные Баллы, бонусные Баллы считаются погашенными и не возвращаются на Бальный счет Участника.

4.13. Баллы, начисленные при покупке алкогольной продукции, могут быть использованы (списаны) для получения скидки только при приобретении алкогольной продукции.

4.14. Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть

предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов.

**5. Прочие условия**

5.1. В случай отсутствия действий по виртуальному счету в течении года (365 календарных дней), счет блокируется, сумма накопленных баллов аннулируется. Держатель бонусного счета перестает быть участником бонусной программы и получать информационные уведомления о своем счете.

5.2. Для прекращения участия в бонусной системе достаточно не использовать бонусный счет в течении года (365 календарных дней).