**Правила программы лояльности для постоянных покупателей фирменной сети «Заводской бар», фирменной сети баров «Пивная Бухта», ресторана «Пивная Бухта», ресторана «Seven»**

**1. Общие положения:**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей фирменной сети «Заводской бар», фирменной сети баров «Пивная Бухта», ресторана «Пивная Бухта», ресторана «Seven» (далее–Программа).

1.2. **Организатор программы лояльности (далее – Организатор)** - АО «Брянскпиво» (ОГРН 1023201098458 , ИНН 3233002454, юридический адрес: 241022, Брянская обл., г. Брянск, ул. Пушкина, 16А), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Баллов в Программе лояльности.

1.3. **Цель Программы лояльности** – повышение узнаваемости бренда Брянскпиво, повышение продаж продукции Брянскпиво, привлечение клиентов в фирменную сеть АО «Брянскпиво»

1.4. Программа действует на территории Российской Федерации в:

1.4.1 Фирменной сети «Заводской бар» г. Брянск и Брянская область

1.4.2 Фирменной сети «Заводской бар» г. Орел и Орловская область

1.4.3 Фирменной сети «Заводской бар» г. Смоленск и Смоленская область

1.4.4. Фирменной сети баров «Пивная Бухта» г. Брянск и Брянская область

1.4.5. Ресторане авторской кухни «Пивная Бухта» г. Брянск, ул. Костычева, 60

1.4.6. Ресторане «Seven», г. Брянск, пл. Карла Маркса, 7

1.5. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

1.6. Организатор имеет право в любой момент и по своему усмотрению изменить правила действия Программы лояльности.

1.7. Организатор не несет ответственности за технические сбои, вызванные оборудованием, обеспечивающим работу серверов, каналов связи, а также конечных абонентских устройств

1.8. Становясь участником Программы, Участник выражает безусловное согласие с настоящими Правилами.

**2. Термины и определения**

**Программа** - взаимоотношения, в которых Участник, имеющий виртуальный счет в данной бонусной программе и приобретающий товары и/или услуги на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета** - информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, заполняемая Клиентом либо сотрудником бара или ресторана фирменной сети.

**Участник** - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем виртуального счета (бального счета) Участника. Участник вправе управлять своим Балльным счетом самостоятельно (накапливать/списывать Баллы).

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услугу Организатора и/или Партнеров и/или третьих лиц (если это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

**Партнеры** - лица, с которыми у Организатора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц, а также предоставляются иные Привилегии. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Организатором с Партнерами, условия которых могут изменяться.

**Баллы** - расчетные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Балл – всегда целое число. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий. Баллы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

**Балльный счет (также Виртуальный счёт)** – счет в информационной системе бонусной программы, открытый на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Организатора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием проверочного кода, отправленного на номер телефона участника. Счет привязывается к номеру мобильного телефона. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

**Виртуальная бонусная карта** – электронная карта, автоматически получаемая Участником при регистрации на интернет-сайте Программы.

**Сайт Программы** – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу [bryanskpivo.ru](https://bryanskpivo.ru/)

**Накопительная скидка** – скидка, предоставляемая Участнику Программы лояльности, при совершении покупок в ресторане «Пивная Бухта» и ресторане «Seven», которая складывается из всех сумм покупок в фирменной сети «Заводской бар», баров «Пивная Бухта», ресторана «Seven» и ресторана «Пивная Бухта».

**Контакт-центр Программы (далее-Контакт-центр)** - центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-100-16-50 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), а также по форме обратной связи на Сайте Программы.

**Личный кабинет** - персональная страница Участника на Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником, размере накопительной скидки, а также другая информация.

**Проверочный код** – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, списании бонусных баллов, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

**Транзакции** - операции, совершаемые Участником с использованием виртуального счета, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Балльный счет либо списания Баллов с Балльного счета Участника.

**Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

**3. Регистрация в Программе:**

 3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (Восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами одним из следующих способов:

3.2.1. Зарегистрироваться на фирменном сайте АО «Брянскпиво» [bryanskpivo.ru](https://bryanskpivo.ru/), заполнить информацию о себе в разделе Мои данные личного кабинета, и вступить в Программу, нажав кнопку «Вступить в программу» в разделе Бонусная программа личного кабинета.

3.2.2. Самостоятельно заполнить Анкету на бумажном носителе, указывав информацию, необходимую для регистрации в учетной записи Программы лояльности: ФИО, номер мобильного телефона (в федеральном формате), который будет указан при регистрации учетной записи, адрес электронной почты, а также иные обязательные поля, либо ответить на вопросы виртуальной анкеты администратору фирменной сети «Заводской бар», администратору сети баров «Пивная Бухта», старшему администратору ресторана «Пивная Бухта», старшему администратору ресторана «Seven».

3.2.3. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Участником в Анкете, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Участнику необходимо ввести на интернет-сайте Программы, либо озвучить администратору. Максимальный срок активации виртуального счета участника – 7 дней с момента заполнения анкеты клиентом/сотрудником заведения.

3.3. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организатору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 No135-ФЗ «О защите конкуренции»:

3.3.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

3.3.2. Участник согласен, что его персональные данные будут обрабатываться любыми способами, соответствующими целям обработки персональных данных, без возможности принятий решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных. Настоящее согласие действует от даты подписания Участником Программы, в т.ч. в Анкете, Организатором и другими лицами на весь срок участия в Программе лояльности или на весь срок действия Программы.

Участник программы соглашается на получение служебных сообщений от Организатора, носящих информационный характер (уведомления об операциях, состоянии баланса, пр.) независимо от того, дал ли он согласие на подписку на новости и акции Организатора.

Настоящее согласие может быть отозвано Участником в любой момент путем личного обращения в АО «Брянскпиво» или направлением письменного запроса по адресу: 241022, Брянская область, г. Брянск, ул. Пушкина, д.16А.

3.4. Виртуальная карта Участника действует в течение всего срока действия бонусной программы лояльности, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

3.5. При изменении/утрате доступа к номеру мобильного телефона Участника, который использовался при регистрации учетной записи в программе лояльности, накопленные баллы и накопительная скидка не переносятся и по истечению времени аннулируются.

Участник программы вправе иметь неопределенное количество виртуальных бонусных карт, при условии регистрации их на разные мобильные телефоны. Объединение/перенос баллов и накопительной скидки с нескольких бонусных карт на одну невозможен.

**4. Начисление и списание Баллов.**

**Применение накопительной скидки**

 4.1. Баллы начисляются на Балльный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Организатора: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.3. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Организатора, либо предъявлять бонусную карту (в случае наличия физической карты), либо сообщать номер телефона, привязанный к бонусной карте (физической или виртуальной) для идентификации Участника в Программе до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Бонусную карту или не назвал номер телефона, то идентификация Участника невозможна и Баллы не начисляются, накопительная скидка не применяется.

4.4. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Баллов/накопительной скидки за покупки товаров и/или услуг фирменной сети «Заводской бар», баров «Пивная Бухта», ресторана «Пивная Бухта», ресторана «Seven», совершенных с использованием Виртуальной карты.

Правила начисления Баллов /накопительной скидки размещаются на Сайте Программы, также о правилах начисления Баллов/накопительной скидки можно узнать по телефону Контакт-центра.

4.5. Правила начисления Баллов и предоставления накопительной скидки при совершении покупок товаров и/или услуг в фирменной сети «Заводской бар», баров «Пивная Бухта», ресторана «Пивная Бухта», ресторана «Seven»:

4.5.1. За каждые 50 р. (пятьдесят рублей) потраченные участником бонусной программы, соблюдая правила программы, в любом заведении, участвующем в программе или заведении партнеров, участник получает 1 (один) балл на свой бонусный счет в течении 72 часов с момента покупки.

4.5.2. Участник бонусной программы автоматически получает право на накопительную скидку, которую можно применить при совершении покупок в ресторане «Пивная Бухта» и ресторане «Seven». Накопительная скидка складывается из всех сумм покупок в фирменной сети «Заводской бар», баров «Пивная Бухта», ресторана «Seven» и ресторана «Пивная Бухта» на следующие суммы:

-при совершении покупок на сумму 5 000 (Пять тысяч) руб. Участнику автоматически предоставляется накопительная скидка 5%;

-при совершении покупок на сумму 80 000 (Восемьдесят тысяч) руб. Участнику автоматически предоставляется накопительная скидка 8%;

-при совершении покупок на сумму 100 000 (Сто тысяч) руб. Участнику автоматически предоставляется максимальная скидка 10%.

Накопительная скидка Участника бонусной программы действует в течение всего срока действия бонусной программы лояльности, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

4.5.3. При совершении Участником покупки товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, новые Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.5.4. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

4.5.6. Документом, являющимся основанием для Организатора начислить Баллы на Балльный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки. Обращения к Организатору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.6. Правила списания Баллов и применения накопительной скидки:

4.6.1. Баллы, накопленные на бонусном счете Участника, могут быть списаны при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Организатора и Партнеров в размере не более 99% (Девяносто девяти процентов) от стоимости чека за покупки товаров и/или услуг в фирменной сети «Заводской бар» и баров «Пивная Бухта».

Один балл на бальном счете соответствует 1 (одному) рублю скидки.

4.6.2. Правила списания баллов и применения накопительной скидки Участника не распространяются на покупку табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.6.3. Правила списания баллов, накопленных на бонусном счете Участника, не распространяются на ресторан «Пивная Бухта» и ресторан «Seven».

4.6.4. Накопительная скидка Участника не применяется при оплате товаров и/или услуг в фирменной сети «Заводской бар» и барах «Пивная Бухта».

4.6.5. В ресторане «Пивная Бухта» и ресторане «Seven», Участник бонусной программы вправе при оплате товаров и/или услуг использовать только имеющуюся у него скидку и накапливать баллы.

4.7. Проверить состояние своего Бального счета, а также историю начисления и списания Баллов Участник программы может в своем личном кабинете на сайте [bryanskpivo.ru](https://bryanskpivo.ru/), в разделе «Бонусная программа».

4.8. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о списании Баллов и сообщает о своем решении Организатору до закрытия чека.

4.9. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

4.10. Организатор вправе в одностороннем порядке аннулировать Баллы, в отношении которых Организатором будут выявлены факты их продажи, обмена (в том числе мошенничество, злоупотребление служебным положением и иные действия Участника, которые могут быть расценены, как нарушение действующих Правил Программы) и передачи (за исключением случаев обмена и передачи Баллов в рамках акций, рекламных и иных стимулирующих мероприятий, реализуемых Организатором) и/или прекратить участие в Программе Участника, по Карте которого Организатором были выявлены факты совершения соответствующих операций.

4.11. При возврате товаров, приобретенных со скидкой за бонусные Баллы, списанные Баллы считаются погашенными и не возвращаются на Бальный счет Участника.

4.12. Накопленные баллы являются срочными и хранятся на виртуальном счете Участника до «15» января следующего календарного года включительно со дня их начисления.

В том случае, если Участник Программы не использовал накопленные баллы до вышеуказанного срока, то «16» января следующего календарного года баллы автоматически аннулируются.

4.13. Накопительная скидка и Баллы не могут быть начислены и списаны при покупке подарочного сертификата.

4.14. Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов.

**5. Прочие условия**

5.1. В случай отсутствия действий по виртуальному счету в течении года (365 календарных дней), счет блокируется, сумма накопленных баллов аннулируется. Держатель бонусного счета перестает быть участником бонусной программы и получать информационные уведомления о своем счете.

5.2. Для прекращения участия в бонусной системе достаточно не использовать бонусный счет в течении года (365 календарных дней).